

# Algemene voorwaarden Webbysign

Datum: 10-10-2026 - Nederland

## 1. Webbysign en toepasselijkheid

1. Webbysign is een handelsnaam van MainGrounds, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 59722738, gevestigd aan Poortakker 1, 5625 SM te Eindhoven. Contact: [info@webbysign.nl](mailto:info@webbysign.nl).
2. Deze voorwaarden gelden voor zakelijke opdrachten voor webdesign, hosting, onderhoud, fotografie, videografie en aanvullende ontwerpwerkzaamheden.
3. De offerte en schriftelijk bevestigde afspraken bepalen welke diensten worden geleverd. Specifieke afspraken gaan bij tegenstrijdigheid vóór deze voorwaarden. Een verwerkersovereenkomst gaat vóór deze voorwaarden voor de daarin geregelde verwerking van persoonsgegevens.
4. Wijzigingen in deze voorwaarden gelden niet automatisch voor al gesloten overeenkomsten.

## 2. Offerte en opdracht

1. Een offerte is geldig tot de daarin genoemde datum. De overeenkomst ontstaat door schriftelijke of elektronische aanvaarding binnen die termijn. Met schriftelijk wordt ook e-mail bedoeld.
2. De offerte beschrijft de werkzaamheden, resultaten, tarieven, planning en eventuele terugkerende kosten. Kennelijke fouten worden vóór uitvoering besproken en geven geen recht op levering tegen een onbedoeld tarief.
3. Prijzen zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Externe kosten, zoals betaalde plugins, muzieklicenties, modellen, locaties en reiskosten, worden vooraf vermeld of ter goedkeuring voorgelegd.
4. Webbysign kan derden inschakelen en blijft verantwoordelijk voor de overeengekomen uitvoering.

## 3. Samenwerking, planning en speed

1. De opdrachtgever levert benodigde teksten, afbeeldingen, toegang en feedback tijdig aan en wijst een contactpersoon aan die besluiten mag nemen.
2. De opdrachtgever controleert aangeleverde informatie op juistheid en beschikt over de benodigde rechten. Webbysign meldt onrechtmatigheden die zij bij uitvoering constateert.

3. Vertraging door ontbrekende informatie, feedback of betaling kan de planning verschuiven. Webbysign bespreekt de gevolgen en eventuele aanvullende kosten vooraf.
4. Levertermijnen zijn streeftermijnen, tenzij schriftelijk als harde deadline overeengekomen.
5. Levering binnen 48 uur is alleen mogelijk na uitdrukkelijke bevestiging van beschikbaarheid, omvang en startmoment. Voor bevestigde spoed geldt een toeslag van 50% op de daarvoor aangewezen werkzaamheden; hosting en andere abonnementen vallen daar alleen onder als dat expliciet is afgesproken.
6. Als Webbysign een bevestigde spoeddeadline door een aan haar toe te rekenen oorzaak niet haalt, is de betreffende spoedtoeslag niet verschuldigd. Partijen spreken een nieuwe planning af. Overige rechten bij een tekortkoming blijven bestaan.

## **4. Betaling**

1. De betaalafspraken in de aanvaarde offerte zijn leidend. Tenzij anders overeengekomen betaalt de opdrachtgever 15% van het eenmalige totaal binnen 14 dagen na akkoord en het restant binnen 30 dagen na oplevering. Werkzaamheden starten na ontvangst van de aanbetaling.
2. Indien aangeboden kan de opdrachtgever bij aanvaarding kiezen voor drie termijnen voor het daarvoor aangewezen eenmalige bedrag. De eerste termijn is verschuldigd binnen 14 dagen na akkoord. De tweede termijn vervalt 30 dagen na ontvangst van de eerste betaling, en de derde termijn 60 dagen na ontvangst van de eerste betaling. Een latere tweede betaling verschuift de derde vervaldatum niet. De betalingsplanning vermeldt de exacte data.
3. Bij drie termijnen start het werk na ontvangst van de eerste betaling. Het totaal wordt zo gelijk mogelijk verdeeld; afrondingsverschillen worden in de betalingsplanning verwerkt.
4. Als de offerte andere percentages, termijnen of intervallen vermeldt, gelden die afspraken. Terugkerende diensten worden afzonderlijk betaald volgens de offerte.
5. Voor iedere termijn ontvangt de opdrachtgever per e-mail een factuur of betaallink. Webbysign stelt deze tijdig beschikbaar.
6. Bij te late betaling kan Webbysign, na schriftelijke waarschuwing en een redelijke hersteltermijn, haar werkzaamheden of diensten proportioneel opschorten. Verschuldigde wettelijke handelsrente en redelijke incassokosten kunnen worden berekend binnen de wettelijke grenzen.
7. Bij betwisting van een factuur betaalt de opdrachtgever het niet-betwiste gedeelte op tijd.

## **5. Wijzigingen en oplevering**

1. Tenzij de offerte anders bepaalt zijn twee correctierondes inbegrepen. Eén ronde bestaat uit één gebundelde feedbacklijst binnen de afgesproken opdracht.

2. Nieuwe functionaliteit, een gewijzigde briefing, extra opnamedagen of aanvullende bewerkingen zijn meerwerk. Webbysign vraagt vooraf akkoord op kosten en gevolgen voor de planning.
3. Webbysign meldt wanneer het resultaat klaar is voor beoordeling. De opdrachtgever meldt concrete afwijkingen van de afspraken zo spoedig mogelijk, bij voorkeur binnen 14 dagen.
4. Webbysign herstelt aan haar toe te rekenen afwijkingen binnen redelijke tijd zonder extra kosten. Gewenste uitbreidingen of smaakwijzigingen buiten de briefing zijn geen kosteloos herstel.
5. Uitblijven van feedback betekent niet automatisch aanvaarding of verval van rechten. Partijen bespreken dan een nieuwe beoordelingstermijn. Facturatie volgt de afgesproken opleverings- en betalingsmomenten.

## **6. Webdesign en aanvullende ontwerpen**

1. Websites worden op WordPress gebouwd, tenzij anders afgesproken. Het ontwerp wordt afgestemd op de opdrachtgever. WordPress, plugins, externe software en gangbare technische onderdelen kunnen ook bij andere projecten worden gebruikt.
2. De afgesproken pagina's en functionaliteiten staan in de offerte. Een webshop of latere uitbreiding vereist een afzonderlijke afspraak.
3. Teksten en afbeeldingen worden door de opdrachtgever aangeleverd. Het maken of inkopen daarvan is alleen inbegrepen als dit in de offerte staat.
4. Webbysign bouwt voor gangbare, actuele browsers en afgesproken schermformaten. Exact gelijke weergave op elk apparaat wordt niet gegarandeerd.
5. Webbysign garandeert geen bezoekersaantallen, omzet of zoekmachinepositie. Specifieke toegankelijkheidseisen en wettelijke verplichtingen voor bijvoorbeeld webshops worden vooraf besproken en in de opdracht vastgelegd.
6. Betaalde software en diensten van derden hebben eigen licenties en looptijden. Vooraf wordt afgesproken wie deze aanschafft en verlengt.
7. Na betaling levert Webbysign de afgesproken beheertoegang en bestanden. Een toekomstige verhuizing van de website is mogelijk; benodigde begeleiding en overdraagbaarheid van externe licenties worden afzonderlijk besproken.

## **7. Hosting en onderhoud**

1. Hosting is beschikbaar voor door Webbysign gebouwde websites als dit is overeengekomen. Het pakket, domein, e-mailvoorzieningen en eventuele gebruikslimieten staan in de offerte.
2. Het hostingpakket omvat software-updates en maandelijkse back-ups. Inhoudelijke wijzigingen, nieuwe functies en structureel herstel van problemen veroorzaakt door wijzigingen van de opdrachtgever vallen daar niet automatisch onder.
3. Webbysign treft redelijke maatregelen voor beveiliging, beschikbaarheid en herstel. Ononderbroken bereikbaarheid en het ontbreken van alle kwetsbaarheden worden niet

gegarandeerd. Storingen en problemen bij leveranciers worden zo spoedig mogelijk opgepakt.

4. De omvang van back-ups, bewaartermijn en herstelprocedure worden vóór aanvang schriftelijk vastgelegd. Maandelijks back-ups kunnen gegevensverlies tussen twee back-ups niet voorkomen. Voor websites met veel transacties spreken partijen zo nodig vaker back-ups af. De opdrachtgever bewaart daarnaast eigen kopieën van belangrijke gegevens.
5. Een domeinnaam wordt, waar mogelijk, op naam van de opdrachtgever geregistreerd. Beschikbaarheid en registratie zijn afhankelijk van de registrar. Verhuizing en overdracht worden op verzoek gefaciliteerd.
6. Hosting loopt voor onbepaalde tijd met een opzegtermijn van één maand, tenzij in de offerte duidelijk een andere looptijd is overeengekomen. Jaarbetaling geeft 15% korting op de overeengekomen reguliere hostingkosten, tenzij anders vermeld. Vooruitbetaling op zichzelf creëert geen minimumduur.
7. Bij beëindiging worden ongebruikte volledige vooruitbetaalde maanden terugbetaald tegen het daadwerkelijk betaalde maandtarief. Afzonderlijke, reeds uitgevoerde domeinregistraties worden niet terugbetaald.
8. Webbysign kondigt prijswijzigingen minimaal één maand vooraf aan. De opdrachtgever kan vóór de ingangsdatum opzeggen als hij de wijziging niet wil accepteren.
9. Vóór beëindiging spreken partijen overdracht, export en verwijdering af. Webbysign verwijdert gegevens niet onverwacht vóór het einde van de overeengekomen overdrachtstermijn. AVG-afspraken kunnen een afwijkende verwijderingsplicht bepalen.
10. Onderhoud van elders gehoste websites is mogelijk op basis van een afzonderlijke afspraak over toegang, verantwoordelijkheid en werkzaamheden.

## **8. Fotografie en videografie**

1. De briefing en offerte bepalen onderwerp, locatie, opnameduur, aantal te leveren beelden, videolengte, formaten en bewerking.
2. Webbysign werkt vanuit een cinematografische stijl. Referenties en verwachtingen worden vooraf besproken; een subjectieve smaakverandering na uitvoering is geen tekortkoming als volgens de briefing is gewerkt.
3. Webbysign selecteert en bewerkt het materiaal. RAW-bestanden, ongebruikte opnamen en montageprojecten zijn niet inbegrepen, tenzij schriftelijk afgesproken.
4. Bij restaurantfotografie zorgt de opdrachtgever voor tijdige beschikbaarheid en geschikte presentatie van de gerechten, tenzij foodstyling is inbegrepen.
5. Partijen spreken af wie locaties, toegang, vergunningen, modellen en benodigde toestemmingen regelt. De opdrachtgever zorgt voor zaken die aan hem zijn toegewezen; Webbysign blijft verantwoordelijk voor haar eigen wettelijke verplichtingen.
6. Als weer, ziekte of andere omstandigheden een veilige of bruikbare opname verhinderen, bespreken partijen verplaatsing en eventuele aantoonbare extra kosten.
7. Bij maandelijks socialvideo's staan aantal video's, opnameplanning, looptijd, betaling en opzegging in de offerte. Zonder afwijkende afspraak loopt het abonnement voor onbepaalde tijd met één maand opzegtermijn.

8. Webbysign bewaart opgeleverd materiaal maximaal twaalf maanden na oplevering, tenzij anders afgesproken of eerdere verwijdering verplicht is. De opdrachtgever downloadt en bewaart de geleverde bestanden zelf. Een langere bewaartermijn of herlevering kan afzonderlijk worden overeengekomen.

## **9. Gebruiksrechten en portfolio**

1. Auteursrechten blijven bij de rechthebbende, tenzij schriftelijk overgedragen. Na volledige betaling krijgt de opdrachtgever een gebruiksrecht op het definitief geleverde werk voor de in de offerte afgesproken doeleinden.
2. Zonder nadere beperking omvat dit wereldwijd, onbeperkt in tijd, gebruik voor de eigen bedrijfscommunicatie, zoals website, sociale media, advertenties en drukwerk. Verkoop, sublicentiëring of overdracht aan derden voor hun eigen gebruik is niet inbegrepen.
3. Voor eigen website en ontwerpen mag de opdrachtgever beheer en aanpassing laten uitvoeren door derden. Voor externe software, lettertypen, stockmateriaal en muziek gelden de toepasselijke licenties; beperkingen worden vooraf meegedeeld.
4. Bijsnijden en formaatwijzigingen van foto's en video's voor eigen publicatie zijn toegestaan. Andere wezenlijke bewerkingen worden vooraf afgestemd, met respect voor wettelijke persoonslijkeidsrechten.
5. Portfolio-publicatie door Webbysign wordt vooraf met de opdrachtgever afgesproken. Die afspraak vervangt geen noodzakelijke toestemming of andere rechtsgrond voor publicatie van herkenbare personen. Vertrouwelijke informatie wordt niet gepubliceerd.
6. Webbysign gebruikt klantmateriaal niet zonder afzonderlijke afspraak om het als zelfstandig product aan derden te verkopen.

## **10. Annulering en beëindiging**

1. Bij tussentijdse annulering van een opdracht bespreken partijen de afwikkeling. Webbysign kan redelijke vergoeding vragen voor uitgevoerd werk en aantoonbare, niet meer vermijdbare kosten, rekening houdend met besparingen en toepasselijke wettelijke regels.
2. Een aanbetaling vervalt niet automatisch volledig. Zij wordt verrekend met wat volgens de afwikkeling verschuldigd is; een overschot wordt terugbetaald.
3. Partijen kunnen een redelijk, afzonderlijk annuleringsschema voor gereserveerde opnamedagen overeenkomen. Zonder zo'n afspraak geldt lid 1.
4. Bij een tekortkoming geeft de andere partij, waar herstel mogelijk is, schriftelijk een redelijke hersteltermijn vóór ontbinding. Wettelijke rechten op onmiddellijke beëindiging blijven bestaan.
5. Beëindiging van hosting en andere abonnementen volgt de betreffende looptijd en opzegafspraken.

## **11. Privacy en vertrouwelijkheid**

1. Partijen behandelen vertrouwelijke informatie zorgvuldig en gebruiken deze alleen voor uitvoering van de opdracht.
2. Als Webbysign persoonsgegevens namens de opdrachtgever verwerkt, leggen partijen vóór die verwerking de vereiste afspraken vast in een afzonderlijke verwerkersovereenkomst.
3. Daarin worden onder meer beveiliging, ingeschakelde subverwerkers, datalekken, ondersteuning en teruggave of verwijdering geregeld. Deze algemene voorwaarden vervangen die overeenkomst niet.
4. Beide partijen blijven verantwoordelijk voor de privacyverplichtingen die bij hun feitelijke rol horen.

## **12. Aansprakelijkheid en overmacht**

1. Webbysign is aansprakelijk voor schade door een aan haar toe te rekenen tekortkoming binnen de grenzen van dit artikel en de wet. Waar herstel mogelijk is, krijgt zij eerst een redelijke gelegenheid om het probleem te verhelpen.
2. De aansprakelijkheid voor directe schade is beperkt tot de voor het betreffende eenmalige opdrachtdeel overeengekomen vergoeding exclusief btw. Bij een doorlopende dienst geldt als grens de vergoeding voor die dienst over twaalf maanden.
3. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, zoals gederfde winst en gemiste omzet, is uitgesloten voor zover wettelijk toegestaan.
4. Deze beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van Webbysign of haar leidinggevenden, schade door overlijden of lichamelijk letsel, of waar dwingend recht beperking verbiedt.
5. Een storing bij een leverancier is niet automatisch overmacht. Alleen omstandigheden die wettelijk niet aan een partij kunnen worden toegerekend, kunnen een beroep op overmacht rechtvaardigen.
6. Bij overmacht informeren partijen elkaar en proberen zij de gevolgen te beperken. Duurt de belemmering langer dan 60 dagen, dan mag ieder het getroffen, nog niet uitgevoerde opdrachtdeel beëindigen. Reeds geleverd werk en ongebruikte vooruitbetalingen worden redelijk afgerekend.

## **13. Klachten en geschillen**

1. Klachten kunnen worden ingediend via [e-mailadres]. Webbysign reageert in beginsel binnen 14 dagen en probeert samen een oplossing te vinden.
2. Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter.
3. Als een bepaling ongeldig blijkt, blijven de overige bepalingen gelden voor zover de wet dat toelaat. Partijen bespreken een geldige vervanging die het doel van de oorspronkelijke afspraak zo dicht mogelijk benadert.